



## VERTROUWENSPERSOON FRISSE OREN

Waar mensen samenwerken kan grensoverschrijdend gedrag ontstaan in de vorm van ongewenste omgangsvormen. Je kunt hierbij denken aan (seksuele) intimidatie, discriminatie en agressie/geweld. Wat de één bedoelt als grapje kan de ander als ongewenst of onplezierig ervaren. Dit gedrag kan de werksfeer beïnvloeden en leiden tot vergaande gevolgen.

Naast grensoverschrijdend gedrag kan er ook sprake zijn van een integriteitsschending of misstand. Hiervan is sprake als een medewerker in strijd met de voorschriften van een organisatie handelt of op andere wijze de normen en waarden niet naleeft.

Iedere medewerker heeft recht op een veilige en prettige werkplek. Dit levert de werkgever ook veel op: een onveilige werkplek is altijd terug te zien in verzuim, verloop en de bedrijfscultuur. Een beleid dat gericht is op een sociaal veilige werkomgeving levert voordelen op: meer werkplezier en een open werksfeer waar creativiteit en verbeelding worden gestimuleerd.

### **De rol van de vertrouwenspersoon**

De vertrouwenspersoon verlaagt de drempel voor medewerkers om hun zorgen en problemen bespreekbaar te maken en zo hun hart te luchten. Daarnaast kan de vertrouwenspersoon bijdragen aan het voorkomen en beperken van ongewenste omgangsvormen en integriteitsschendingen.

De vertrouwenspersoon neemt geen taken uit handen, maar luistert en verkent en bespreekt wat wel en niet mogelijk is.

### **Voor wie is de vertrouwenspersoon bedoeld**

#### *Individuele melder*

De vertrouwenspersoon verzorgt de eerste opvang bij een melding. Dit gesprek is vertrouwelijk. Er wordt geluisterd en verkend wat er mogelijk is. Soms wil een medewerker gewoon een luisterend oor. De medewerker kiest of verdere stappen wenselijk zijn en is zelf verantwoordelijk voor eventuele vervolgstappen.

#### *Voor het management*

De vertrouwenspersoon rapporteert jaarlijks aan het management over de meldingen (anoniem) en kijkt daarbij naar de frequentie, trends en signalen. Ook wordt advies gegeven over het verbeteren en optimaliseren van de sociale veiligheid.

**Vertrouwenspersoon: Claar Schouwenaar**

Mijn naam is Claar Schouwenaar, 46 jaar. Ik werk voor de provincie Utrecht (team Cultuur, Erfgoed en Recreatie) en daarnaast adviseer ik op het gebied van organisatie, management en projectleiding in de cultuur en cultuureducatie. Ik ben jarenlang als advies lid voor de gemeentelijke subsidie afdeling van de gemeente Utrecht betrokken geweest bij de beoordelingen van de projectsubsidies en meerjaren beleidsplannen. Ik ken het culturele veld in Utrecht, en ook de codes waarbinnen we met elkaar professioneel en kwalitatief met elkaar willen werken. Ook ben ik zelf actief in de muziekwereld als koordirigent en alt/mezzo in diverse (Utrechtse en Nederlandse) koren en ensembles. Bovenal zet ik met graag met hart en ziel in voor een bloeiende muziek(educatie) sector in Nederland.

Ik ben afgestudeerd antropoloog en heb me geoefend in het luisteren en observerend participeren. Ik kan me inleven in het veld, en tegelijkertijd op een betrokken afstand meekijken en daardoor verhelderen daar waar dat nodig is.

Als vertrouwenspersoon voor Frisse Oren kun je bij mij terecht als je behoefte hebt aan een verkennend gesprek of een sluimerende vraag rondom sociale veiligheid, integriteit en elke vorm van ongenoegen over de gang van zaken (zoals bijvoorbeeld omgangsvormen) binnen de organisatie.

Ik ben bereikbaar op 06-28620953 en [clarezaken@gmail.com](mailto:clarezaken@gmail.com).